

## **ACTA DE LA SESSIÓ PLENÀRIA DEL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL DE PALAFRUGELL**

---

**Data:** 6 d'octubre de 2015

**Hora:** 9:30h a 11:30h

**Lloc:** Sala d'Actes del Teatre Municipal de Palafrugell

### **Hi assisteixen**

---

- Regidora de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania, Margarita Mauri
- Esquerra Republicana de Catalunya, Roser Massaguer
- Caritas Palafrugell
- Creu Roja Palafrugell
- L'Esplai Gent Gran la Caixa
- El Trampolí
- Oncolliga
- Associació Espanyola Contra el Càncer
- Fundació Catalunya- La Pedrera
- Mifas
- Associació Catalana de Fibromiàlgia
- Associació de familiars, amics, tutors i usuaris del Centre Tarmuntana, AFATRAM
- Associació Centre Islàmic del Bé dels Immigrants
- Associació La Virtut
- Associació Cultural dels Amics de l'Esport
- Associació Islàmica Al Nour
- Associació Gironina de Sords
- Fundació Pallach
- Associació de Familiars de residents i Usuaris de la Residència Palafrugell Gent Gran, AFRU
- Associació per a la rehabilitació de les persones amb malaltia mental, AREP
- Tresc, Treball amb Suport
- Espais Humans
- Mediación y Convivencia
- Psi-nèrgies
- Àrea d'Educació
- Àrea de Joventut
- Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell
- Consell Comarcal Baix Empordà (Tramuntana)
- Serveis de Salut Integrals del Baix Empordà
- Defensor del Ciutadà de Palafrugell
- Associació de Veïns i Amics de Calella
- Associació Veïns Barris Vila-Seca i Bruguerol

- Associació de Veïns de La Punxa
- Associació de Veïns i Amics de Llofriu
- Grup Cultural Camp d'en Prats
- Cap Àrea Benestar Social, Maria José Merino
- Pla local d'Inclusió Social, Sònia Martinoy

## **S'excusen**

---

- Juli Fernández, Alcalde
- Fundació Vimar
- Associació de Sords del Baix Empordà
- Associació Esclerosi Múltiple
- Fundació Palafrugell Gent Gran
- Suara
- Televida
- Il·lusions

## **Ordre del dia**

---

1. Informació de modificacions en els membres del Consell
2. Creació i composició de Comissions de Treball estables
3. Elevació dels acords adoptats pels grups de treball del mes de juny (s'adjunten els acords en la present convocatòria)
4. Propostes d'actuacions per part de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania en resposta al punt 3.
5. Altres informacions d'interès
6. Precs i preguntes

## **Desenvolupament de la sessió**

---

Presentació i benvinguda a càrrec de la Regidora de Benestar Social i Ciutadania, Margarita Mauri. Explica antecedents del Consell.

### **1. Informació de modificacions en els membres del Consell**

S'informa d'un canvi en els membres del Consell. A la jornada de constitució del CMBS es va decidir que hi hauria 2 representants d'associacions de veïns i així es va aprovar en el ple del 26 de maig 2015. El 3 de setembre, però, es van convocar les associacions de veïns i no van veure clar que una associació pogués representar a les altres perquè cadascuna té una realitat, unes demandes i unes necessitats molt diferenciades de les altres. Finalment, les associacions varen acordar que s'inclouria com a membres del Consell Municipal de Benestar Social un representant de cadascuna de les

associacions de veïns del municipi. El dia 1 d'octubre 2015 s'aprovà a la Junta de Govern Local.

## **2. Creació i composició de Comissions de Treball estables**

S'informa dels grups de treball realitzats el mes de febrer i el mes de juny i s'apunta la possibilitat que algun dels grups es constitueixi com a estable. La valoració dels grups és molt positiva.

## **3. Elevació dels acords adoptats pels grups de treball del mes de juny**

Document que s'ha adjuntat a la convocatòria.

## **4. Propostes d'actuacions per part de l'Àrea de Benestar Social i Ciutadania en resposta al punt 3.**

La Cap de l'Àrea, Maria José Merino repassa un a un els acords a què es va arribar a cadascun dels grups de treball del mes de juny i dóna resposta als que s'han pogut treballar des d'Àrea:

### **- Infància i Família:**

- *Potenciar la formació a les famílies*
- *Potenciar i recollir experiències formals i informals de relació entre famílies*
- *Posar més atenció a les famílies nouvingudes*
- *Crear un Consell de Famílies representant tant de diferents tipologies de famílies com diferents generacions (avis i àvies) que pugui ser el punt de partida dels tres punts esmentats anteriorment: formació, banc d'idees i diversitat*
  
- S'informa que dins del protocol del Pla d'Acollida de Palafrugell s'inclou la derivació, acompanyament i informació de les famílies nouvingudes que s'empadronen al municipi: se'ls explica els serveis que hi ha, se'ls ofereix també la participació en els mòduls de coneixement de l'entorn. Així mateix, hi ha un conveni amb Creu Roja per fer acollida i suport a nens nouvinguts a Palafrugell derivats de serveis socials (nens de 9 a 12 anys que hi van dues tardes a la setmana derivats per les escoles).
- Pel que fa a les formacions des de l'escola de família el Sr. Josep Maria Soler explica que no són suficients i que des del grup de treball d'Infància i Família es proposava buscar nous canals i noves formes de formar a les famílies lligades a establir xarxes de relació entre elles i també a la creació d'un consell de famílies.
- També la Sra. Núria Aupí explica que s'haurien de tenir en compte els avis i àvies.
- S'informa que s'han fet gestions amb la Secretaria de Família de la Generalitat entorn a la possibilitat de crear un Consell de Famílies. No hi ha cap experiència a Catalunya i caldria valorar-ho. Des de la Secretaria s'han ofert a rebre el CMBS per parlar del projecte.

- El Sr. Jordi Ramisa explica que des del Consell de Salut Jove també es proposava treballar amb famílies i que, per tant, caldria unificar esforços per tal de buscar noves fórmules.
- També el servei de mediació explica que treballa en la creació de xarxa de pares. Caldria canviar el paradigma de relació amb les famílies.
- S'acorda que cal que el CMBS treballi el tema de la relació amb les famílies i que el grup continuarà treballant en aquesta línia mitjançant una comissió estable.

#### **-Ciutadania i convivència:**

- *Creació d'un banc del temps*
- *Creació i dinamització d'espais de trobada: centre cívic Can Genís, els Ametllers i adequació dels locals de barri.*
- *Creació de la figura de tècnic/a de participació per tal de donar suport i dinamització entitats, associacions de veïns... vinculat als espais de trobada.*
- *Plataforma de voluntariat per a dinamitzar tant entitats com implicació de la ciutadania*
- *Aplicació de mòbil i per web d'entitats i recursos socials de Palafrugell. Mapa de recursos: <http://www.palafrugell.cat/serveis-ciutadania/benestar-social/mapa-de-recursos>*
- *Creació de grup de treball estable dins del CMBS sobre espai públic i diversitat (reflexió, formació, projecte comú...)*
- Respecte al banc del temps s'hi està treballant. Ja es té el software que s'ha ofert des de Bilbao i s'està pendent d'adaptar-lo a Palafrugell.
- Pel que fa al Centre Cívic la regidora explica que està previst que estigui el 2017. Pel que fa als Ametllers no hi ha cap projecte però també hi ha la voluntat d'adequar-lo.
- La contractació d'un tècnic de participació i/o dinamització del centre cívic anirà associada a la posada en marxa de l'equipament i, per tant, haurem esperar a 2017.
- Plataforma de Voluntariat. Es mostra la pàgina VIP que es presentarà a la ciutadania el mes de novembre. <http://vip.palafrugell.cat/> . Es contactarà amb totes les entitats per tal d'explicar el seu funcionament.
- Des del Trampolí es demana si les crides poden ser d'activitats que es facin fora de Palafrugell. Si l'entitat està registrada a Palafrugell sí.
- Espais Humans suggereix que els ciutadans puguin rebre alertes de noves crides.
- Aplicació de mòbil sobre recursos d'entitats. S'explica que les aplicacions de caràcter merament informatiu tenen molt curta durada i que si es vol només llistat de recursos, serveis, etc, ja és suficient el mapa de recursos que hi ha penjat a la pàgina web de l'Ajuntament i que s'adapta a la pantalla del mòbil
- Es mostra el mapa de recursos: <http://www.palafrugell.cat/serveis-ciutadania/benestar-social/mapa-de-recursos>
- IPEP comenta que el mapa de recursos no té la mateixa funció ni utilitat que l'aplicació de mòbil proposada des del grup d'innovació. L'aplicació

permetria enviar notificacions *push* i avisos quan hi ha nous recursos o activitats de les entitats, la informació seria més motivadora (el mapa de recursos és poc motivador i caldria veure si és utilitzat). Sobretot, pensar una app que fos utilitzada.

- S'acorda que seguirem treballant en el tema.

#### **-Gent gran i dependència:**

- *Estudi de necessitats de la gent gran, sobretot gent gran sola, que no vol ajuda i que té problemes de convivència. Valorar el tipus d'intervenció més adient*
- *Denunciar ajudes insuficients per a l'atenció domiciliària*
- *Proposar ajudes/descomptes de transport local per a gent amb discapacitat i/o dependència*
- *Adaptar la comunicació i l'atenció al públic destinats a les persones amb dificultats de comprensió (criteris de lectura fàcil, mida de la lletra, formació sobre comunicar-se amb persones amb dificultats,..).*
- *Formació d'atenció a la diversitat per als voluntaris de les entitats socials*
- *Crear una comissió d'accessibilitat que controli i faci seguiment de punts conflictius de seguretat vial i de supressió de barreres arquitectòniques.*
- Des del Pla de Barris es va fer un estudi sobre necessitats de la gent gran i es va detectar que hi havia gent gran sola sense suport social en risc d'exclusió. Arran d'això des de serveis socials es va fer una trucada a totes les persones majors de 75 anys soles o en parella per veure si tenien algun risc d'exclusió social. Es van fer visites a tots els domicilis en què es va creure necessari. A partir d'aquesta diagnosi es té previst realitzar un projecte de creació de xarxes de suport i de bon veïnatge properament.
- Actualment hi ha el projecte Apadrina un avi de Càritas
- Pel que fa a les ajudes insuficients en l'atenció domiciliària, cal dir que la llei marca el temps límit i que a serveis socials actualment no consta que faltin hores. Des d'AFRU es comenta que una hora d'atenció és insuficient en molts casos. No hi ha ningú de l'empresa BEAD per poder parlar del tema
- Si alguna de les entitats o empreses presents detecta alguna situació que ho comuniqui a serveis socials.
- Respecte a aconseguir descomptes amb la Sarfa es comenta que només hi ha un 10% de descompte per a targetes multiviatge. Caldrà parlar-ho a nivell polític.
- Formació voluntaris per atendre la diversitat. Ja hi ha programada una formació pels voluntaris de Càritas que es farà des del servei de mediació de l'Ajuntament. La formació es pot oferir també a altres entitats o voluntaris a través de la plataforma VIP.
- S'explica que s'han fet indagacions sobre el tema de l'accessibilitat a Palafrugell. El pla d'Igualtat de Palafrugell contemplava que es creessin mapes d'itineraris segurs tenint en compte qüestions de mobilitat i seguretat així com tenir en compte la perspectiva de gènere a l'hora de dissenyar espais públics. Es mostra el llistat d'obres fetes i previstes de millora de la via pública de l'àrea d'urbanisme de l'Ajuntament. També es comenta que

des d'urbanisme s'està treballant en la creació d'un mapa d'itineraris segurs sobretot entre els diferents emplaçaments més utilitzats que corresponen a la connexió entre equipaments docents, sanitaris i esportius i espais lliures públics. Aquest és un treball inacabat però que des d'urbanisme hi ha la intenció de tirar endavant.

- AFRU comenta que necessitarien també planificar un itinerari accessible des del geriàtric fins a la plaça nova. Es comunicarà a urbanisme.
- Es creu convenient mantenir el grup de treball sobre accessibilitat i tenir en compte no només gent gran, dependència, sinó infants, família, dona, etc.
- S'observa que en el grup de gent gran i dependència no s'ha parlat d'envelliment actiu

#### **-Innovació:**

- *Demandar una formació per a entitats en innovació social i pensament creatiu.*
- *Crear una aplicació de mòbil que faci de guia d'entitats, recursos i serveis de caire social*
- Formació. Després de mirar diverses propostes proposem la de Fundació Pere Tarrés de 8h (dos dissabtes de 4 hores). Des de l'Àrea s'oferirà a les entitats a finals de 2015 o principis de 2016.
- De l'aplicació ja se n'ha parlat prèviament

Un cop finalitzat el repàs als acords dels grups de treball es proposa que es mantinguin 3 grups estables per treballar durant el propers mesos. S'enviarà un correu per veure qui està interessat en participar en algun grup de treball i s'establirà un calendari de reunions.

- DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA
- ACCESSIBILITAT
- FAMÍLIA

#### **5. Altres informacions d'interès:**

- Es reparteix un qüestionari perquè les entitats amb voluntariat escullin tres formacions que creguin més convenientes pels seus voluntaris. Un cop fet el buidat, surten les següents formacions que s'oferiran des de la plataforma VIP:
  - INICIACIÓ AL VOLUNTARIAT (14 vots)
  - TÈCNiques I RECURSOS: CAPTAR I SELECCIONAR VOLUNTARIS (11 vots)
  - COMUNICACIÓ I ASSERTIVITAT EN L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA (8 vots)
- En el ple d'octubre es farà un moció de suport als refugiats de la Mediterrània. Es coordinarà des de la taula de cooperació.

- Els dies 17 i 18 de novembre hi haurà el gran recapte d'aliments. S'ha enviat un correu- e a totes les entitats que vulguin col·laborar ja sigui posant un punt de recollida, ja sigui fent tornos en els supermercats.
- Horts socials (dilluns 28 s'han iniciat les obres). Es preveu l'aprovació del Reglament en el ple d'octubre.
- Pressupostos participatius (enllaç al formulari que han de respondre on-line) <https://es.surveymonkey.com/r/MNVFTNV>

## **6. Precs i preguntes:**

- AFRU: caldria contractar algú al geriàtric pels caps de setmana. La regidora, Margarita Mauri, comenta que és un tema que es pot parlar en el proper Consell de Participació de la Fundació Palafrugell Gent Gran.
- LA CAIXA: informa d'un curs obert a tothom que comença el dia 13 d'octubre. Quedem que passarem la informació per correu-e a totes les entitats per si volen assistir-hi.

S'aixeca la sessió a les 11:30h

Palafrugell, 6 d'octubre de 2015